



Reporte de Solicitud de Nuevo Trámite / Servicio

**Programas que ofrecen**

Clasificación	Fecha de Validación	El Trámite / Servicio se realiza en
Trámite	22/01/2020	Kioscos: No aplica. Línea: No aplica. Ventanilla: SI Vía Telefónica: NO

**Descripción del Trámite / Servicio**

Comunidades saludables, alimentación y actividad física, Cáncer de la mujer, Salud Materna y Perinatal, Salud reproductiva, planificación Familiar, Violencia familiar y de género, Igualdad de género, Diabetes, Obesidad y Riesgo cardiovascular, envejecimiento, salud bucal, seguridad vial, prevención de accidentes, vigilancia epidemiológica, dengue, paludismo, picadura de alacrán, urgencias epidemiológicas y desastres, prevención de enfermedades diarreicas agudas y cólera, enfermedades respiratorias, VIH/SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual, vacunación, Salud Infancia y Adolescencia, Cáncer Infancia y adolescencia, vigilancia por laboratorio

**Casos en los que debe o puede realizarse el trámite o servicio**

Asesoría médica

**Criterios de resolución del trámite o servicio**

De acuerdo a la valoración médica realizada, pudiendo ser:  
 Tratamiento y alta a su domicilio.  
 Referencia a Segundo Nivel de Atención.  
 Cita subsecuente para seguimiento y respuesta al tratamiento.

**Responsable del Trámite y/o Servicio**

Dependencia: Secretaría de Salud y Bienestar Social, Dirección de Servicios de Salud.  
 Responsable: Dra. Yadira Azucena Martínez Gutierrez      Teléfonos: 3162205,      Ext:  
 Ubicación: Av. Liceo de los Varones esq. Rubén      Horario Oficina: Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 hrs.  
 Agüero #0 , Col.La Esperanza, Colima,      Correo:  
 Colima, Colima

**Tiempo de Respuesta**

\* Inmediata para atención de acuerdo a programación..

**Costos**

\* No aplica.

**Dependencia donde se puede realizar**

- \* Jurisdicción Sanitaria I
- \* Jurisdicción Sanitaria II
- \* Jurisdicción Sanitaria III

**Requisitos**

1.- Clave Única de Registro de Población (CURP)





**Reporte de Solicitud de Nuevo Trámite / Servicio**

<b>Normatividad</b>	
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Título Primero, Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 4°. Ley General de Salud	
<b>Personas / Ciudadanos a Quien Va Dirigido</b>	
* A toda la ciudadanía y población en general	
<b>Pasos a seguir</b>	
<p>* 1. El usuario deberá acudir al Centro de Salud y solicitar el servicio de Consulta Externa</p> <p>* 2. Presentar CURP</p> <p>* 3. El usuario deberá esperar recibir cita o turno de acuerdo a la hora de llegada.</p> <p>* 4. El usuario recibe la atención médica, y de acuerdo a la valoración realizada, pudiendo realizarse las opciones siguientes: Tratamiento y alta a su domicilio. Referencia a Segundo Nivel de Atención. Cita subsecuente para seguimiento y respuesta al tratamiento.</p>	
<b>Observaciones</b>	
Atenciones para la población sin seguridad social	
<b>Forma de Pago</b>	
* No aplica.	
<b>Lugar de Pago</b>	
* No aplica.	
<b>Documentos a Obtener</b>	
* Consulta.	
<b>Acreditación/Inspección/Verificación</b>	
No requiere Acreditación, inspección o verificación	
<b>Palabra(s) o Frase Clave separadas por (,).</b>	
Comunidades saludables, alimentación y actividad física, Cáncer de la mujer, Salud Materna y Perinatal, Salud reproductiva, planificación Familiar, Violencia familiar y de género, Igualdad de género, Diabetes, Obesidad y Riesgo cardiovascular, envejecimiento, salud bucal, seguridad vial, prevención de accidentes, vigilancia epidemiológica, dengue, paludismo, picadura de alacrán, urgencias epidemiológicas y desastres, prevención de enfermedades diarreicas agudas y cólera, enfermedades respiratorias, VIH/SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual, vacunación, Salud Infancia y Adolescencia, Cáncer Infancia y adolescencia, vigilancia por laboratorio	
<b>Datos Adicionales</b>	
¿ El Trámite / Servicio se realiza en Kiosco de Servicios ?	NO
¿ El Trámite / Servicio se realiza en Línea ?	NO
Página Web :	
¿ El Trámite / Servicio se realiza en Ventanilla ?	SI
¿ El Trámite / Servicio se realiza Vía Telefónica ?	NO
¿ El Trámite / Servicio se publica en el portal de Gobierno ?	NO





Reporte de Solicitud de Nuevo Trámite / Servicio

El Trámite / Servicio cuenta con: NO APLICA

**Medios de Impugnación**

Buzón de quejas, sugerencias y solicitudes de atención

**¿ El Trámite / Servicio tiene formatos ?**

NO

**Observaciones RETyS**

