



Reporte de Solicitud de Nuevo Trámite / Servicio

**Conformación del Aval Ciudadano**

Clasificación	Fecha de Validación	El Trámite / Servicio se realiza en
Trámite	22/01/2020	Kioscos: No aplica. Línea: No aplica. Ventanilla: SI Vía Telefónica: NO

**Descripción del Trámite / Servicio**

Conformación del Aval Ciudadano el cual representa a la sociedad civil en la Estrategia Nacional para la Consolidación de la Calidad de los Establecimientos y Servicios de Atención Médica

**Casos en los que debe o puede realizarse el trámite o servicio**

Cuando algún usuario exprese el interés de realizar la función de Aval Ciudadano.

**Criterios de resolución del trámite o servicio**

Entrega de Acta y Reconocimiento de la plataforma.

**Responsable del Trámite y/o Servicio**

Dependencia: Secretaría de Salud y Bienestar Social, Hospital General Ixtlahuacán.

Responsable: C. Héctor Fabián Huerta Quintero      Teléfonos: 3249045,      Ext:

Ubicación: Ca. Zaragoza #0 , Col.Centro, Ixtlahuacán,      Horario Oficina: 8:30 - 16:30  
Ixtlahuacán, Colima      Correo:

**Tiempo de Respuesta**

\* Inmediata..

**Costos**

\* Sin costo.

**Dependencia donde se puede realizar**

- \* Subdirección de Calidad y Educación en Salud
- \* Hospital General Manzanillo
- \* Hospital General Tecomán "Dr. José F. Rivas Guzmán"
- \* Hospital General Ixtlahuacán
- \* Hospital Regional Universitario
- \* Instituto Estatal de Cancerología
- \* Jurisdicción Sanitaria I
- \* Jurisdicción Sanitaria II
- \* Jurisdicción Sanitaria III
- \* Centro Estatal de Hemodiálisis
- \* Dirección del Hospital Materno Infantil

**Requisitos**

SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, Edificio A, Segundo piso, 3er Anillo Periférico,  
Esq. Ejército Mexicano S/N, C.P. 28010 Colima, Colima, México.  
Tels. +52 (312) 31 62029, Fax +52 (312) 31 62034 www.colima-estado.gob.mx www.sefome.gob.mx





**Reporte de Solicitud de Nuevo Trámite / Servicio**

- 1.- Acreditar mediante identificación o documento oficial, la edad mencionada. Ser mayor de 18 años.
- 2.- \* Saber leer y escribir
- 3.- \* No ser trabajador de la Secretaría de Salud
- 4.- \* Dedicación de tiempo y compromiso a la calidad percibida
- 5.- \* Neutralidad política

**Normatividad**

Ley General de Salud. Artículo 58, Fracción V.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Estrategia 2, 3, 4.). Estrategia Nacional para la Consolidación de la Calidad en los Establecimientos de Atención Médica 2013-2018.

Programa Sectorial de Salud 2013- 2018. (Objetivo 2, Estrategia 2.2.5.)

[http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/aval\\_ciudadano.html](http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/aval_ciudadano.html)

**Personas / Ciudadanos a Quien Va Dirigido**

\* A toda la ciudadanía y población en general

**Pasos a seguir**

- \* 1. Convocatoria y Selección de Avaes Ciudadanos
- \* 2. Conocimiento de Aval y aceptación
- \* 3. Firma del acta de instalación y entrega del reconocimiento
- \* 4. Definición de funciones y responsabilidades
- \* 5. Capacitación sobre el Monitoreo Ciudadano

**Observaciones**

La convocatoria se publica y difunde en las unidades de salud dependientes de la Secretaría de salud y Bienestar social

**Forma de Pago**

\* No aplica.

**Lugar de Pago**

\* No aplica.

**Documentos a Obtener**

\* Documento original. Vigencia Acta de instalación y reconocimiento con de 1 año

**Acreditación/Inspección/Verificación**

No requiere Acreditación, inspección o verificación

**Palabra(s) o Frase Clave separadas por (,).**

Aval ciudadano, participación

**Datos Adicionales**

- |   |    |
|---|----|
| ¿ El Trámite / Servicio se realiza en Kiosco de Servicios ?   | NO |
| ¿ El Trámite / Servicio se realiza en Línea ?                 | NO |
| Página Web :  |    |
| ¿ El Trámite / Servicio se realiza en Ventanilla ?            | SI |
| ¿ El Trámite / Servicio se realiza Vía Telefónica ?           | NO |
| ¿ El Trámite / Servicio se publica en el portal de Gobierno ? | NO |





Reporte de Solicitud de Nuevo Trámite / Servicio

El Trámite / Servicio cuenta con:	NO APLICA
<b>Medios de Impugnación</b>	
Buzón de Quejas, Sugerencias y Solicitudes de Atención	
<b>¿ El Trámite / Servicio tiene formatos ?</b>	
NO	
<b>Observaciones RETyS</b>	

---

