Reporte de Solicitud de Nuevo Trámite / Servicio

Programas sociales

Clasificación	Fecha de Validación	El Trámite / Servicio se realiza en
Trámite	22/01/2020	Kioscos: No aplica. Linea: No aplica. Ventanilla: SI Vía Telefónica: NO

Descripción del Trámite / Servicio

Atención a pacientes con diagnóstico probable o confirmado de Tuberculosis

Casos en los que debe o puede realizarse el trámite o servicio

Presentar enfermedad que no requiera atención médica inmediata. Requerir asesoría médica.

Criterios de resolución del trámite o servicio

De acuerdo a la valoración médica realizada, pudiendo ser:
Tratamiento y alta a su domicilio.
Referencia a Segundo Nivel de Atención.
Cita subsecuente para seguimiento y respuesta al tratamiento.

Responsable del Trámite y/o Servicio

Dependencia: Secretaría de Salud y Bienestar Social,Dirección de Servicios de Salud,Subdirección de Epidemiología.

Responsable: Dr. Rodolfo Flores García

Teléfonos: 3162223, Ext:

Ubicación: Av. Liceo de los Varones esq. Rubén Agüero #0 , Col.La Esperanza, Colima, Colima, Colima

Horario Oficina: Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 hrs.

Correo:

Tiempo de Respuesta

* Inmediata para atención de acuerdo a programación..

Costos

* Sin costo. para la población sin seguridad social

Dependencia donde se puede realizar

* Jurisdicción Sanitaria I
* Jurisdicción Sanitaria II
* Jurisdicción Sanitaria III

Requisitos

1.- Clave Única de Registro de Población (CURP)

Normatividad

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Título Primero, Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 4º.
Ley General de Salud

Reporte de Solicitud de Nuevo Trámite / Servicio

Personas / Ciudadanos a Quien Va Dirigido

* A la población en general que acude a solicitar el servicio.

Pasos a seguir

* 1. El usuario deberá acudir al Centro de Salud y solicitar el servicio de Consulta Externa;
* 2. Presentar CURP
* 3. El usuario deberá esperar recibir cita o turno de acuerdo a la hora de llegada.
* 4. El usuario recibe la atención médica, y de acuerdo a la valoración realizada, pudiendo realizarse las opciones siguientes:

Tratamiento y alta a su domicilio.
Referencia a Segundo Nivel de Atención.
Cita subsecuente para seguimiento y respuesta al tratamiento.

Observaciones

Atenciones para población sin seguridad social

Forma de Pago

* No aplica.

Lugar de Pago

* No aplica.

Documentos a Obtener

* Consulta.

Acreditación/Inspección/Verificación

No requiere Acreditación, inspeción o verificación

Palabra(s) o Frase Clave separadas por (,).

atención médica, consulta, tuberculosis, cita, tratamiento

Datos Adicionales

¿ El Trámite / Servicio se realiza en Kiosco de Servicios ?	NO
¿ El Trámite / Servicio se realiza en Línea ?	NO
Página Web :	
¿ El Trámite / Servicio se realiza en Ventanilla ?	SI
¿ El Trámite / Servicio se realiza Vía Telefónica ?	NO
¿ El Trámite / Servicio se publica en el portal de Gobierno ?	NO
El Trámite / Servicio cuenta con:	NO APLICA

Medios de Impugnación

Buzón de Quejas, Sugerencias y Solicitudes de Atención

¿ El Trámite / Servicio tiene formatos ?

NO

Observaciones RETyS

Reporte de Solicitud de Nuevo Trámite / Servicio