



En cumplimiento a lo establecido en el artículo 29 fracción IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, otorgo mi consentimiento para publicar el presente:

Curriculum Vitae

Fecha de Actualización:

(19/11/2019)

Nombre del Servidor Público:

Sonia Tirado Damián

Cargo:

Jefa del Departamento de
Calidad en Salud

Secretaría:

Secretaria de Salud y Bienestar Social
Servicios de Salud del Estado de Colima

Preparación Académica:

- **Estudios de Posgrado (2009-2011)**

Titulada

UNIVA, Colima

Maestría en Desarrollo Organizacional y Humano

- **Estudios Profesionales (2001-2006)**

Titulada

Facultad de Contabilidad y Administración

Universidad de Colima

Licenciatura en Administración

Experiencia Laboral:

- Implantación del Modelo de Gestión de Calidad en Salud en unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel de atención
- Acreditación de establecimientos y servicios de atención médica
- Seguimiento a Indicadores de Calidad
- Administración de personal
- Análisis y rediseño de Procesos
- Elaboración de manuales de procedimiento
- Diagnóstico organizacional
- Planeación, levantamiento y estudio de percepción del servicio



- Asesoría en la elaboración y seguimiento de indicadores de calidad de las dependencias del Gobierno del Estado
- Administración del Cambio
- Instructor del curso de indicadores de la competencia de calidad
- Asesoría en la implementación de sistemas de gestión de la calidad en diversas dependencias del Gobierno del Estado.
- Asesoría en Implementación y seguimientos de Sistemas de Gestión de Calidad, bajo la Norma ISO 9001
- Diagnósticos de Mejora de servicios

Habilidades:

- Manejo de paquetería office
- Manejo de programas y plataformas del sector salud (INDICAS, SUG, SESTAD, SIRAVAL, MECIC)
- Análisis de datos

Cursos, seminarios, talleres:

- Modelo de Gestión de Calidad en Salud
- Diplomado de Seguridad del Paciente
- Certificación en competencia laboral "Evaluación de la Competencia de candidatos con base en el Estándar de Competencia" (EC0076),

Firma del servidor público