

Requisitos para solicitudes de acceso a la información

Fecha de actualización 04/12/2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE | | | | | | | | | | | | |
| Se atienden las solicitudes de información pública del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Estado de Colima que realice cualquier usuario. | | | | | | | | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE REALIZARSE EL TRÁMITE | | | | | | | | | | | | |
| Cuando desee obtener información pública de los Servicios de Salud del Estado de Colima. | | | | | | | | | | | | |
| ¿EN DÓNDE HAGO MI TRÁMITE? | | | | | | | | | | | | |
| Línea: | | | Si | Unidad de Transparencia | | | si | | Vía telefónica | | | Si |
| REQUISITOS | | | | | | | | | | | | |
| En ventanilla: 1.- Nombre o en su caso los datos generales de su representante (opcional) 2.- Domicilio o medio para recibir notificaciones 3.- La descripción de la información solicitada 4.- Cualquier otro dato que facilite su busqueda y eventual localización (opcional) 5.- La modalidad en la que prefiere el acceso a la información.  En línea: 1.- Nombre o en su caso los datos generales de su representante (opcional) 2.- Domicilio o medio para recibir notificaciones 3.- La descripción de la información solicitada 4.- Cualquier otro dato que facilite su busqueda y eventual localización (opcional) 5.- La modalidad en la que prefiere el acceso a la información. | | | | | | | | | | | | |
| COSTOS / FORMAS DE PAGO / DÓNDE SE REALIZA / ¿DÓNDE PAGO? | | | | | | | | | | | | |
| Costos | \* Gratuito.. | Formas de pago | | | \* No aplica. | Dónde se realiza | | \* No aplica. | | ¿Dónde pago? | \* No aplica. | |
| **PERSONAS / CIUDADANOS A QUIEN VA DIRIGIDO** | | | | | | | | | | | | |
| \* Público en general. | | | | | | | | | | | | |
| **¿CÓMO HACER MI TRÁMITE?** | | | | | | | | | | | | |
| 1. Presentar la solicitud de información a través del sistema Infomex ahora denominado Plataforma Nacional de Transparencia o bien, a través de correo electrónico, correo postal, mensajería, telégrafo, verbalmente o por escrito. 2. Esperar respuesta de 1 a 8 días hábiles, los cuales pueden ser prorrogados por 8 días hábiles más. 3. Esperar respuesta de 1 a 5 días hábiles en el caso de que la información solicitada sea pública de oficio. | | | | | | | | | | | | |
| **CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE** | | | | | | | | | | | | |
| Deberá proporcionar los datos e información general que desea saber. | | | | | | | | | | | | |
| **TIEMPO DE RESPUESTA** | | | | | | | | | | | | |
| 8 días hábiles. Con posibilidad de prórroga por 8 días hábiles más. | | | | | | | | | | | | |
| **DOCUMENTOS A OBTENER** | | | | | | | | | | | | |
| Oficio de respuesta. Vigencia Indefinida | | | | | | | | | | | | |
| **ACREDITACIÓN/INSPECCIÓN/VERIFICACIÓN** | | | | | | | | | | | | |
| No requiere Acreditación, inspección o verificación | | | | | | | | | | | | |
| **INFORMACIÓN DE LA DEPENDENCIA** | | | | | | | | | | | | |
| **Dependencia:** Unidad de Transparencia (UT)  Secretaría Técnica (ST)  Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Estado de Colima (SSE)  **Responsable:**  C.P. Sergio Figueroa González  **Teléfonos:** 312 316 22 22 Extensiones  **Ubicación:** Av. Liceo de Varones Esq. Dr. Rubén Argüero Sánchez, Col. La Esperanza, Colima; Colima  **Horario:** Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs  **Correo:** saludtransparencia@gmail.com | | | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| **MARCO LEGAL** |
| Normatividad: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Colima Ley General de Transparencia Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima. Artículos: 55, 57 fracción II, inciso a), 130, 131, 132, 135, 136, 140, 29, fracción XVI, y demás relativos del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Estado de Colima.   |  |  | | --- | --- | | Afirmativa / Negativa Ficta / No Aplica | No Aplica | | Medios de Impugnación | Recurso de Revisión | |
| **FORMATOS** |
| Descargar en <http://www.saludcolima.gob.mx/transparencia/index_opd_art29.php> |
| **OBSERVACIONES** |
| Horario de trámite: En la unidad de transparencia de los Servicios de Salud del Estado de Colima, de lunes a viernes (días hábiles) de 8:00 a 16:00 horas. En línea (http://www.infomexcolima.org.mx/) las 24 horas, los 365 días del año. |